

練馬区学校連絡メールの利用登録のお願い

練馬区教育委員会では、災害時や緊急時に、あらかじめ登録した保護者のメールアドレスに学校等からお子様の状況や防犯・行事などに関する情報を配信する「練馬区学校連絡メール」システムを平成 25 年 9 月より導入しています。

これまで一部の学校では、独自に導入していましたが、保護者の皆様の負担や情報セキュリティに配慮し、教育委員会が全施設統一のシステムを導入することといたしました。

導入の趣旨をご理解いただき、登録くださいますようお願いいたします。

配信する情報

- ①災害にかかる緊急情報：安否情報や避難情報
- ②防犯にかかる緊急情報：不審者情報
- ③行事等にかかる緊急情報：運動会、遠足等の実施または中止の連絡
- ④その他の緊急情報：インフルエンザ等による学級閉鎖の連絡

対象施設

区立の小中学校、小中一貫教育校、幼稚園（区立学童クラブ、保育所でも「練馬区学童連絡メール」、「練馬区保育園連絡メール」をそれぞれ導入します。）

登録について

一人の園児・児童・生徒に対し、2件までアドレス登録ができます。

登録方法は「練馬区学校連絡メール 登録手順書」をご覧ください。

注意事項

- ①なお、本システムは学校等の緊急情報を保護者にお伝えするものであり、区民を対象に防災、防犯、区政情報等を配信している「ねりま情報メール」とは異なります。
- ②メール配信業務は外部委託しています。ご登録いただいたメールアドレスは、このメール配信業務以外で使用することはありません。
- ③情報利用料は無料ですが、通信料は自己負担となります。
- ④メールの送信が一定回数連続でできない場合は、登録を解除させていただくことがあります。



●登録方法や迷惑メールの設定等で、ご不明な点がございましたら、右のQRコードを読み取るかURLを入力して、「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

【よくあるお問い合わせURL】

<https://service.sugumail.com/nerima-school/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

●その他ご不明な点がございましたら、コールセンターへお問い合わせください。

【電話】0570-055-783 【メールアドレス】info@visor.co.jp

対応時間 午前9時～午後6時まで（月～金曜日。年末年始および祝日は除く）

※お問い合わせいただく際は、区名および学校名をお伝えください。



【発行】練馬区教育委員会事務局 教育振興部 教育総務課 庶務係 電話 5984-5609
練馬区立豊玉小学校 電話 3993-4286

練馬区学校連絡メール 登録手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

(1) まずはじめに

メールを必ず受信するために、事前に次の2点について携帯電話の設定をお願いします。

- 1) 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ・ドメイン指定受信する場合 : 「@city.nerima.tokyo.jp」
 - ・アドレス指定で受信する場合 : 「nerima-school@city.nerima.tokyo.jp」
- 2) URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

ご不明な点がございましたら、次ページの【よくあるお問い合わせ】をご覧ください。下記を参考に、ご利用の携帯電話各社HPの「迷惑メール対策」についてのページなどをご参照ください。

NTT ドコモ	(詳細は、NTT ドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照)
https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/	
au	(詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照)
http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/	
SoftBank	(詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照)
http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/	

(2) 登録サイト情報

① 空メールアドレス	② QRコード	③ 学校ID
t-nerima-school@sg-m.jp		756665

登録手順は裏面(4)へ

(3) 困ったときは・・・

- 空メールを送ったが、メールが返ってこない
 - 【まずはじめに】の内容を確認/設定した後に、再度、空メールを送信してみてください。
- 空メール送信時に「送信」ボタンが押せない
 - 空メールで「送信」ボタンが押せないとき(iPhoneなど)は、「件名」または「本文」に任意の文字を入力してください。[送信]ボタンが押せるようになります。
- 空メールを送ったが、エラーで戻ってきた
 - メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-(ハイフン)」と「_(アンダーバー)」など英数字が間違っていないかを再度確認し、空メールを再送してください。
- 「本登録済のお知らせ」というメールが届く
 - すでに「練馬区学校連絡メール」に兄弟姉妹など(他の学校のお子様を含みます)でご登録されていることが考えられます。「>登録内容の追加・変更をしたい時(兄弟姉妹などを追加登録したいときなど)は・・・」の手順を参考に登録情報の確認、必要に応じて追加登録をお願いします。
- 本登録後に携帯電話を変えたときは・・・
 - メールアドレスを変更されていないときは、迷惑メールの設定について、【まずはじめに】をご確認ください。
 - メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。
- 登録内容の追加・変更をしたい時(兄弟姉妹などを追加登録したいときなど)は・・・
 - A) 配信メールまたは、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。
 - B) マイページの「登録情報変更」をクリックすると、登録手順6.の画面が表示されます。必要に応じて「お子様を追加する(学校名)」、「他の学校のお子様を追加する」、「修正する」をクリックして、登録情報を入力します(※登録する学校の学校IDが必要になります)。
 - C) 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。「登録情報変更のお知らせ」メールを受信して登録変更完了です。

(4) 登録手順

【 空メールアドレスを入力する場合 】

1. メール送信画面で、1ページ(2)に記載の「①空メールアドレス」を、「宛先」に直接入力します。

宛先: *****
件名:

半角で入力されているか、「- (ハイフン)」と「_ (アンダーバー)」、英数字など間違っていないか確認してください。

2. メール送信画面から、メールをそのまま送信します。
※「件名」「本文」は変更しないでください。

3. 折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きますので、本文中の URL をクリックして**本登録**へ進みます。

4. 利用規約をご確認頂き、**[メール配信に同意する]** ボタンをクリックします。

5. 画面の進みに沿って、以下の項目を選択、入力します。
学校 ID (1ページ(2)③に記載)、**お子様の学年**、**お子様の組**、**お子様の名前**

6. 入力内容を確認し、**[保護者情報入力へ進む]** ボタンをクリックします。

学年
 ○○○○○○>○○○
 □□□□
 修正する
[お子様を追加する \(○○○学校\)](#)
[他の学校のお子様を追加する。](#)

本手順書と同じ「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、
[お子様を追加する (○○○○○)] から追加します。
(同じ学校の兄弟姉妹などの追加)

本手順書とは異なる「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、
[他の学校のお子様を追加する] から追加します。
(他の学校や幼稚園のお子様の追加)

7. 保護者様の名前を入力します。

8. 入力内容を確認し、**[入力内容を登録する]** ボタンをクリックします。

9. < 本登録完了のお知らせメール > を受信して、登録完了です。

【 QRコードを読み取る場合 】

1. 携帯電話のバーコードリーダーで、1ページ(2)に記載の「②QRコード」を読み取ります。
(スマートフォンの場合、アプリケーションが必要です)

URL をクリックして表示された画面で
[メールを送信する] をクリックします。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記の URL にアクセスして、詳細情報をご登録下さい。

本登録はこちらからお願いします
http://service.sugumail.com/*****

(5) 便利な機能の紹介 ※マイページから、過去の配信メールの内容を確認できます！

マイページにある「○○学校 過去の配信メール」をクリックすると、バックナンバー画面が表示されます。ここに過去に配信されたメールが、「お知らせ」「不審者情報」の2種類に分類され、掲載されています。(確認には学校IDが必要です。)

※災害時等で、メール配信が滞っている場合でも、学校から発信された情報を確認することができます。

※届いたメールを削除してしまった時等に、過去に学校から配信されたメールを確認することができます。

◆携帯サイト <https://service.sugumail.com/nerima-school/m/b/i/>

◆PCサイト <https://service.sugumail.com/nerima-school/member/portals/>



【よくあるお問い合わせ】右のQRコードを読み取るか、URLを入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/nerima-school/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

