

# はじめなど、<sup>こま</sup>困ったときの相談は…<sup>そうだん</sup>

## 東京都いじめ相談ホットライン

24時間対応

電話 03-5331-8288

## 東京都教育相談センター

平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00

(閉庁日・年末年始を除く。)

電話 03-3360-8008

## 24時間いじめ相談ダイヤル (全国統一ダイヤル)

24時間対応

なやみ言おう

電話 0570-0-78310

## 東京都児童相談センター (よいこに電話相談)

平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00

(年末年始を除く。)

よいこに

電話 03-3366-4152

## 子供の権利擁護専門相談事業 (話してみなよ-東京子供ネット-)

平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00 (年末年始を除く。)

(年末年始を除く。) フリーダイヤル はなして みなよ

電話 0120-874-374

## 警視庁少年相談室 (ヤング・テレホン・コーナー)

平日 8:30~20:00

土日祝日 8:30~17:00 (年末年始を除く。)

電話 03-3580-4970

## 練馬区立学校教育支援センター

教育相談室 03-5998-0091

練馬分室 03-3991-3666

関分室 03-3928-7200

(月~木、土) 9:00~17:00 (金) 9:00~18:00 (年末年始を除く。)

## 東京都立小児総合医療センター こころの電話相談室

平日 9:30~11:30、13:00~16:30

(土日祝日、年末年始を除く。)

電話 042-312-8119

## 東京都立中部総合精神保健福祉センター (こころの電話相談)

(港区、新宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区)

電話 03-3302-7711

## 東京都立精神保健福祉センター (こころの電話相談)

(千代田区、中央区、文京区、台東区、墨田区、江東区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、足立区、葛飾区、江戸川区、島しょ地域)

電話 03-3842-0946

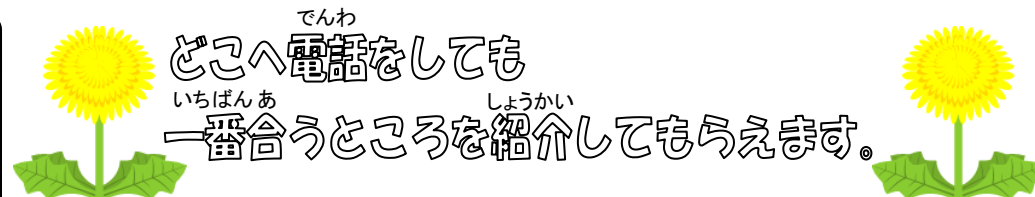
## 東京都立多摩総合精神保健福祉センター (こころの電話相談)

(多摩地区全域)

電話 042-371-5560

平日 9:00~17:00 (土日祝日、年末年始を除く。)

※各センターとも同じ。



どこへ<sup>でんわ</sup>電話をしても  
いちばんあ<sup>い</sup>一番合うところを紹介してもらえます。

(平成26年4月)

# 東京都教育相談センター 《相談の流れ》



## ★教育相談

- 家族関係
- 子育ての悩みや不安
- 友人関係
- 発達に関する事
- 先生のこと
- 不登校・登校渋り
- 学校との関係
- 非行

## ★いじめ

- いじめに関する事

## ★外国語による相談

- 日本語では相談できない

## ★高校進級・進路

- 高校への進学や転学・編入
- 高校中途退学後の事

## メール相談

☆マークの内容は、メールでも相談できます。  
(ホームページからご利用ください。)

<http://www.e-sodan.metro.tokyo.jp>

まずは、電話でご相談ください。

## \*電話相談

03-3360-8008

## \*東京いじめ相談ホットライン

03-5331-8288

## \*外国人児童・生徒相談

03-3360-8008

中国語は 毎週 金曜日、英語と  
韓国・朝鮮語 は 第2、第4金曜日  
午後1時から午後5時まで  
(受付は午後4時まで)

## \*高校進級・進路・入学相談

03-3360-4175

## 電話相談

### 教育相談

- いじめ、不登校、友人関係、集団不適応、学業不振に関する相談
- 子育て、気になる癖、発達障害、非行傾向、摂食障害、自傷行為、家庭内暴力などに関する相談
- 学校での体罰、セクシュアル・ハラスメントなど学校の指導・対応についての相談

### 外国人児童・生徒相談

- 日本語を話せない外国人を対象として、通訳を介した教育相談、高校進級、進路、入学相談

### 高校進級・進路・入学相談

- 高校の進級、進路、入学、卒業や高等学校卒業程度認定試験などに関する相談や情報提供

## 助言や他機関紹介

## 心理職による来所相談

- 定期的な面接 等

## 通訳を介した来所相談

- 相談内容に応じた面接

## 青少年リスタートプレイス

- 高校中途退学後の進路に関する相談
- 「進路相談会」「つどい」
- 「就学サポート」 等

## 電話相談

### 教職員相談

- 児童・生徒の理解・対応や教育相談の推進などに関する助言
- 学校事故や事件時の子供、保護者、教員の心のケアと学校支援

### 派遣の受付等

- 都立学校・教育委員会・教育相談所への研修講師派遣の相談

## 心のケア支援

## 来所相談・訪問相談

- 事故や事件時の子供の心のケア及びいじめ・不登校・集団不適応等の問題行動の未然防止や解決に対して、都立学校や教育委員会からの要請による心理職又はアドバイザースタッフの派遣
- 指導主事、心理職による来所相談や訪問相談

## 教職員等からの相談

- 児童・生徒の理解や対応
- 事例への対応
- 保護者対応について
- 学級経営について
- 関係機関との連携
- 教育相談に関する校内研修
- 校内の教育相談体制の構築
- 専門家アドバイザースタッフ派遣要請
- 学生アドバイザースタッフ派遣要請
- 緊急支援の要請
- 学校への支援の在り方
- 相談員研修

まずは、電話でご相談ください。

## \*教職員相談(専用回線)

03-3360-4160

平成26年度より教職員等からの相談専用電話を開設しました。