

# 東京都教育相談センター 《相談の流れ》



都民



## 《メール相談》

☆マークの内容は、メールでも相談できます。  
(ホームページからご利用ください。)

<http://www.e-sodan.metro.tokyo.jp>

### ☆教育相談

- 家族関係
- 子育ての悩みや不安
- 友人関係
- 発達に関すること
- 先生のこと
- 不登校・登校渋り
- 学校との関係
- 非行

### ☆いじめ

- いじめに関すること

### ☆高校進級・進路

- 高校への進学や転学・編入
- 高校中途退学後のこと

### ☆外国語による相談

- 中国語、英語、韓国・朝鮮語

まずは、電話で  
ご相談ください。

＊電話相談

03-3360-8008

＊東京都いじめ相談ホットライン

0120-53-8288

＊高校進級・進路・入学相談

03-3360-4175

＊外国人児童・生徒相談

03-3360-8008

毎週金曜日  
午後1時から午後5時まで  
(受付は午後4時まで)

## 《電話相談》

### 教育相談

- いじめ、不登校、集団不応、学業不振などに関する相談
- 子育て、気になる癖、発達障害、非行傾向、摂食障害、自傷行為、家庭内暴力などに関する相談
- 体罰、セクシュアル・ハラスメントなど学校の指導・対応についての相談

### 高校進級・進路・入学相談

- 高校の進級、進路、入学、卒業や高等学校卒業程度認定試験などに関する相談や情報提供
- ※来所による相談もできます(要予約)

### 外国人児童・生徒相談

- 日本語のほか通訳を介して中国語、英語、韓国・朝鮮語による電話相談・情報提供

## 助言や他機関紹介

### 心理職による来所相談

- 子供本人に対するカウンセリング、プレイセラピー、心理検査
- 保護者に対する子育ての悩みや子供の学校生活等についてのアドバイス、カウンセリング

### 青少年リスタートプレイス

- 高等学校を中途退学した方、高等学校での就学経験のない方、また、進路選択を控えながらも中学校で不登校の状態にある方やその保護者を支援しています
- 「進路相談会」「つどい」「就学サポート」

### 通訳を介した来所相談

- 相談内容に応じた面接

## 教職員等からの相談



学校・教職員  
教育相談所等

- 児童・生徒の理解や対応
- 事例への対応
- 保護者対応について
- 学級経営について
- 関係機関との連携
- 教育相談に関する校内研修
- 校内の教育相談体制の構築
- 専門家アドバイザースタッフ派遣要請
- 学生アドバイザースタッフ派遣要請
- 緊急支援の要請
- 学校への支援の在り方
- 相談員研修

まずは、電話で  
ご相談ください。

＊教職員等相談(専用回線)

03-3360-4160

## 《電話相談》

### 教職員等相談

- 児童・生徒の理解・対応や教育相談の推進などに関する助言
- 学校事故や事件時の子供、保護者、教員の心のケアと学校支援

### 派遣の受付等

- 都立学校・教育委員会・教育相談所への研修講師派遣の相談

## 心のケア支援

### 来所相談・訪問相談

- 事故や事件時の子供の心のケア及びいじめ・不登校・集団不応等の問題行動の未然防止や解決に対して、都立学校や教育委員会からの要請による心理職又はアドバイザースタッフの派遣
- 指導主事、心理職による来所相談や訪問相談