



# 保護者様向け・お支払い操作マニュアル

2024年3月12日改定

# もくじ

<b>LINEのご登録</b>	2
-----------------	---

<b>LINEによる請求通知</b>	4
--------------------	---

## **LINEでのお支払い方法**

1. PayPay決済	5
2. LINE Pay決済	6
3. au PAY決済	7
4. クレジットカード決済	8
5. コンビニ決済	9

<b>紙の請求書でのお支払い方法</b>	10
----------------------	----

## **LINEメニューの項目について**

1. 施設を追加	11
2. アカウント設定①	12
3. アカウント設定②	13
4. お支払い履歴①	14
5. お支払い履歴②	15
6. 使い方・Q&A	16
7. お問い合わせ	17

施設から配布された「**ご登録設定情報**」(IDとパスワードが載った用紙)をお手元にご準備ください。

1

LINEを起動し、用紙右下にある**QRコード**を読み取り、enpayを**友だち追加**する



2

友だち追加が完了するとアカウント連携のお願いメッセージが届きます。メッセージに表示される「**アカウントを連携する**」ボタンをタップ



3

「**はじめてご利用の方**」をタップし、「ID」、「パスワード」を入力して「**確認へ進む**」をタップ



施設から配布された「**ご登録設定情報**」(IDとパスワードが載った用紙)をお手元にご準備ください。

4

登録内容を確認し、「次へ進む」をタップ

### 施設名・お名前を確認

間違いがないかご確認ください

施設名  
エンペイわくわく保育園

お名前  
支払い者：円平 太郎 様  
次郎さん、花子さん、りょうたさん



お名前が間違っている方は  
登録完了後、施設にお問い合わせください

そのままにしておくと請求書や領収書の名前が  
誤って記載されるため、施設のご担当者に設定し  
ていただく必要があります。

**次へ進む**

5

利用規約、プライバシーポリシーを確認し、「確認しました」をチェックし「同意して連携する」をタップ

### 利用規約と プライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、  
問題がなければ「確認しました」にチェックを  
入れてください。

- ・ [利用規約](#)
- ・ [プライバシーポリシー](#)
- ・ [利用者情報の外部送信について](#)

確認しました

**同意して連携する**

同意できない方、確認事項がある方は  
エンペイへお問い合わせください

[エンペイへお問い合わせする](#)

6

これでアカウント連携が完了です



使い慣れたLINEに請求通知が届き、そのまま瞬時にお支払いいただけます。



施設から請求が送信されると、LINEに上記のような請求通知のメッセージが届きます。

※なお、保護者様のLINEIDやアカウント情報などは、弊社及び園側には一切わかりませんのでご安心ください。

4つのお支払い方法から、好きな手段を選択していただけます。

- ①PayPay
- ②LINE Pay
- ③au PAY
- ④クレジットカード
- ⑤コンビニ

※なお、請求内容が修正された場合には再通知が届きます。

「請求内容の詳細を確認する」をタップすることで、明細も同時に確認できます。

また、ご兄弟がいらっしゃる場合には、それぞれの明細も確認できます。

### 1 支払い方法選択画面



PayPay のアイコンを選択します。

### 2 支払い画面



PayPayにログインし、金額を確認後、「支払う」ボタンをタップします。

### 3 支払い完了通知画面



お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

### 1 支払い選択画面



LINE Pay のアイコンを選択します。

### 2 支払い操作画面



金額を確認し、「**〇円を支払う**」ボタンをタップします。

### 3 支払い完了通知画面



お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

## 1 支払い方法選択画面

2023年11月ご請求  
3,000円

エンペイ保育園2  
2023年11月06日 17:40

請求内容の詳細を確認する

支払い方法を選ぶ

PayPay LINE Pay

**au PAY** コンビニ

クレジットカード

au PAY のアイコンを  
選択します。

## 2 2段階認証・支払い画面

au ID

2段階認証の設定

【重要】auかんたん決済のお手続き中のお客さまへ  
auかんたん決済のお手続きは完了していません。  
auかんたん決済のお手続きの途中でこの画面が表示された場合は、  
お手続き中の加盟店サイトに以前ご利用いただいていた別のau IDが連携されている場合があります。

■以前にご利用の別のau IDでauかんたん決済をご利用の場合  
以前にご利用の別のau IDで再度ログインし、お支払い手続きをお試しください。

■現在ログイン中のau IDでauかんたん決済をご利用の場合  
加盟店サイトと以前にご利用の別のau ID連携を解除した上で、  
再度お支払い手続きをお試しください。

ID連携解除はこちら  
※現在ログイン中のau IDをログアウトし、以前にご利用の別のau IDでログイン後にお試しください。

2段階認証が設定されていません。

2段階認証とは、au IDでのログイン時やauかんたん決済利用時に、au IDに登録されたau/UQ mobile携帯電話や連絡先メールアドレスを利用して認証することで、お客様以外が不正に情報にアクセスすることを防止する仕組みです。  
2段階認証を使うことで、安心・安全に、au IDでサービスをご利用いただくことができます。

2段階認証設定後のログイン方法ははこちら

2段階認証を設定する

au PAY

ご利用店舗名 エンペイ/園・施設のお支  
お支払い金額 3,000円

獲得予定Pontaポイント 22P  
キャンペーンポイントは含まれません

au PAY 残高 更新 円

支払う  
キャンセル

2段階認証を設定したのち、「支払い」をクリックします。  
(2回目以降は2段階認証は省略されます)

## 3 支払い完了通知画面

2022年9月お支払い  
3,000円

決済日時: 2022年10月06日 00:04  
取引番号: 110669-20221006-000444  
エンペイ保育園

お支払いが完了しました。  
ありがとうございます。

領収書をメールで送る

お支払い完了後は、LINEに  
お支払い完了通知が届きます。

## 1 支払い選択画面

2023年11月ご請求  
3,000円

エンペイ保育園2  
2023年11月06日 17:40

請求内容の詳細を確認する

支払い方法を選ぶ

PayPay LINE Pay

au PAY コンビニ

クレジットカード

「クレジットカード」を選択します。

## 2 クレジットカード情報入力画面

クレジットカード払い

支払い金額 3,000円

カード番号  
カード番号を入力してください

カード名義 (例: TARO YAMADA)  
カード名義を入力してください

有効期限  
MM 月 YY 年

セキュリティコード  
?

支払いをする

カード情報を入力し、「支払いをする」をタップします。(2回目以降は「前回と同じクレジットカードで支払う」より、すぐにお支払いいただけます)

## 3 支払い完了通知画面

2022年9月お支払い  
3,000円

決済日時: 2022年10月06日 00:04  
取引番号: 110669-20221006-000444  
エンペイ保育園

お支払いが完了しました。  
ありがとうございます。

領収書をメールで送る

お支払い完了後は、LINEにお支払い完了通知が届きます。

## クレジットカード情報について

一度支払いを行ったクレジットカード情報については、入力の手間を省くため、次回以降は情報が自動入力されますがenpayではカード情報は保持しておりません。enpay / 施設側のどちらも、クレジットカード情報を閲覧することはできませんのでご安心ください。

なお、クレジットカード情報を削除したい場合はLINEの「メニューをひらく」→「アカウント設定」→「クレジットカードを確認する」より削除してください。

### 1 情報入力画面

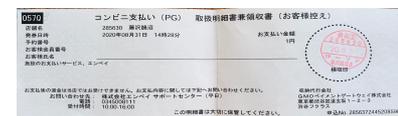
姓・名はお子様のお名前、またはお支払いをされる方のお名前を入力してください。  
必要事項を入力後、「次へ進む」をタップします。

### 2 コンビニ支払い情報見本

携帯電話に表示された番号を、コンビニの専用端末(ローソンの場合はLoppiなど)に入力し、バーコードが印刷されたレシートをレジに持参して、現金でお支払いください。

※なお、お支払い期限は番号を発番してから1週間です。期限を過ぎた場合は、再度支払い選択画面より番号を発番してください。

### 3 コンビニ支払い領収書



支払い完了後、レジより領収書が発行されます。  
また、LINEにも支払い完了通知が届きます。

# 紙の請求書でのお支払い方法

confidential

LINEを利用されていない、もしくは登録されたくない方は、施設へ **紙の請求書**を配布いただくようお願いください。



2023年11月 ご請求

請求日：2023年11月07日

エンペイ保育園2

エンペイ 太郎 様

ご請求金額：

¥3,000

(1) お手元のスマートフォン及び携帯電話でQRコードを読み取ってください。

(2) クレジットカードかコンビニか、支払い方法を選んでください。

(3) 必要な情報を入力し、お支払いください。

QRコードが読み取れない方は、こちらから  
<https://app.enpay.co.jp/s/94612>

QRコードを読み取って  
支払い方法を選択

## 支払い明細

一郎さん  
うさぎ

請求内容	単価	数量	金額
月額延長保育料（標準1時間）	3,000	1	3,000
	合計金額		3,000

## ご利用いただけるお支払い方法

コンビニエンスストア



クレジットカード



- A** スマートフォンまたはタブレットをお持ちの場合  
QRコードを読み取り、クレジットカード決済またはコンビニ決済のどちらかのお支払い画面に進みます。
- B** フューチャーフォン(ガラケー)またはパソコンしかお持ちでない場合  
記載のURLを直接WEBブラウザにご入力いただき、お支払い画面にアクセスください。

※QRコード、URLどちらの場合でも、LINEでの支払いと全く同じ画面に進みます。

2回目以降のLINE登録時、「施設を登録」から登録に進みます。**※同じ施設に通われる場合は不要**  
 (例: 兄弟が別々の施設に通っている場合、一度退園した施設に下のお子様が入園した場合など)

1

LINEアカウント内にて  
 「メニューをひらく」をタップし  
 「施設を追加」をタップする



2

「施設を追加したい方」をタップし、  
 「ID」、「パスワード」を入力して「確認へ進む」をタップ



3

登録されている内容を確認し、利用規約、プライバシーポリシーに同意して連携する



4

ご登録完了です



### 家族招待により、ご家庭内の別の保護者様が LINE 登録をすることもできます。

※ご家族全員の LINE アカウントに請求が届き、お支払いができるようになります。なお、ご家族がすでにお支払い済の場合、他のご家族がお支払いをしようとしてもエラーとなり二重払いはありませんのでご安心ください。

1 1人目のLINEリッチメニューの「施設・家族を追加」をタップ



2 「家族のアカウント連携」をタップし、「招待コードの発行」をタップ



3 家族を招待したい施設を選択する



4 1人目のQRコードを、2人目の携帯で読み取り、enpayを友だち追加する



5 「アカウントを連携する」をタップし、「家族のアカウント連携」、「招待される方はこちら」へと進む



6 招待される方は招待する人の画面に表示されている招待コードを入力し確認へ進み、通常の登録と同じ手順で操作し登録が完了します



すでにご登録済のLINEアカウントから、新しいアカウントに引き継いで enpayをご利用される場合、旧LINEアカウントの登録を解除する必要があります。

(例: 携帯の機種を変更された場合、携帯が故障した場合など)

### 旧アカウントにログイン可能な場合

- 1 LINEアカウント内にて「メニューをひらく」をタップし、「アカウント設定」をタップする



- 2 メッセージ内の「削除する」をタップする



- 3 新しいLINEアカウントにて、施設より配布されたご登録設定情報記載のLINE登録用ID・パスワードを用いて再登録する



### 旧アカウントにログイン不可能な場合

施設側にてLINE登録解除を行う必要があるため、施設へ直接お問合せください。

登録解除後、新しいLINEアカウントにて再登録を行ってください。

今までのお支払い履歴を確認することができます。  
また、未払いがある場合にはお支払いに進むことができます。

- 1 LINEアカウント内にて  
「メニューをひらく」をタップし、  
「お支払い履歴」をタップする



- 2 お支払い履歴を確認できます。  
「未払い」の月に関しては、  
お支払いに進むことができます。



- 3 お好きな支払い手段を選択し、  
お支払いに進みます。



LINE上で**領収書**を発行することができます。

- 1 「お支払い履歴」内の「**領収書をメールで送る**」をタップ



もしくは

- お支払い完了通知内の「**領収書をメールで送る**」をタップ



- 2 保護者様ご自身のメールアドレスを入力し、「**領収書を送る**」をタップする



- 3 指定したメールアドレス宛に、領収書が添付されたメールが届くので、添付資料を開き、領収書をご確認ください。

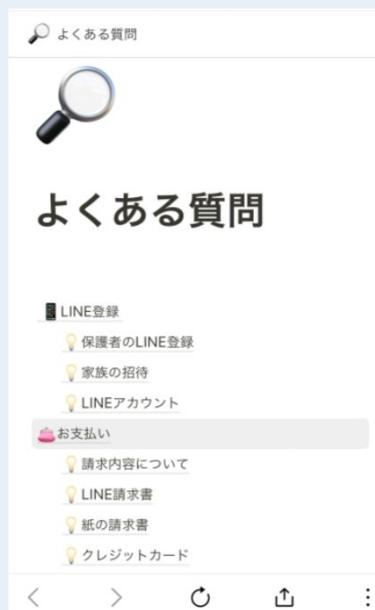
※enpayのアドレス「[noreply@enpay.co.jp](mailto:noreply@enpay.co.jp)」よりメールが届きますので、迷惑メールフィルターを設定されている場合は解除してください。

保護者のみなさまからいただく、「よくある質問」の一覧をご覧ください。

- 1 LINEアカウント内にて  
「メニューをひらく」をタップし  
「使い方・Q&A」をタップする



- 2 よくある質問をご覧ください。  
お困りの際は、まずこちらをご覧ください。



- 3 解決されなかった場合は、メニュー内の  
「お問い合わせ」へお進みください。



お困りの際はenpayのカスタマーサポートへ、LINEを通じて直接ご質問していただけます。

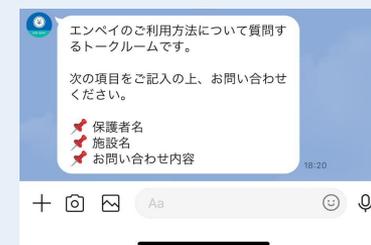
- 1 LINEアカウント内にて、「**メニューをひらく**」をタップし、「**お問い合わせ**」をタップする



- 2 友だち**追加**のアイコンをタップする



- 3 **お名前・施設名・お問い合わせ内容**をお送りください。



※なお、請求やお名前変更などに関するご質問は、[直接施設へ](#)お問合せください。

例)

- ・ 保護者名・子ども情報についての質問
- ・ 請求内容全般に関する質問
- ・ IDとパスワードが記載されたLINE登録用紙を受け取っていない場合
- ・ 携帯電話の機種変更、紛失などにより、LINEアカウントを変更した場合