

LINE友だち登録の方法

初回のみ

はじめに

施設から配布された用紙

【重要】LINE登録のお願い を用意

- ・LINE未登録の方は、先にインストールをお願いします。
- ・ごきょうだいが同じ施設に通っている場合はLINE登録は1回のみとなります。
もし2枚配布されている場合は、施設へお問い合わせください。



STEP 1

LINEアプリを起動し、エンペイを友だち追加

- ・ご登録設定情報下のQRコードを読み取り、エンペイを友だち追加します。
- ・友だち追加すると、LINEトーク一覧にエンペイのアイコンが表示されます。



STEP 2

「アカウントを連携する」をタップ

- ・自動メッセージが届くので「アカウント連携する」をタップしてください。



STEP 3

「はじめてご利用の方」をタップ

- ・表示されたページ内の「はじめてご利用の方」をタップしてください。



STEP 4

ID・パスワードを入力

- ・入力欄にIDとパスワードをそれぞれ入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

新規登録

登録用紙に記載されている
IDとパスワードを入力してください

abcdefg

12345678

確認へ進む

STEP 5

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認

間違いがないかご確認ください

施設名
エンベイわくわく保育園

お名前
支払い者：円平 太郎 様
次郎さん、花子さん、りょうたさん

お名前が間違っている方は
登録完了後、施設にお問い合わせください

そのままにしておくと請求書や領収書の名前が
誤って記載されるため、施設のご担当者にご設定し
ていただく必要があります。

次へ進む

STEP 6

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

利用規約と
プライバシーポリシーについて

以下の内容を十分にお読みいただき、
問題がなければ「確認しました」にチェックを
入れてください。

- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・利用者情報の外部送信について

確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方は
エンベイへお問い合わせください

エンベイへお問い合わせする

STEP 7

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。

アカウント連携が
完了しました

施設から請求が届くまでお待ちください

ご利用方法・機能の紹介

LINE友だち登録の方法

2回目以降

はじめに

施設から配布された用紙

【重要】LINE登録のお願い を用意

- ・ごきょうだいが別々の施設に通っている場合、それぞれLINE登録をする必要があります。



STEP 1

LINEアプリを起動し、エンペイのトーク画面を開く

STEP 2

「メニューをひらく」→「施設・家族を追加」をタップ



STEP 3

「施設を追加したい方」をタップ

- ・表示されたページ内の「施設を追加したい方」をタップしてください。



STEP 4

ID・パスワードを入力

- ・入力欄にIDとパスワードをそれぞれ入力してください。
- ・入力後、「確認へ進む」をタップしてください。

新規登録

登録用紙に記載されているIDとパスワードを入力してください

abcdefg

12345678

確認へ進む

STEP 5

施設名・お名前を確認

- ・施設名・保護者名・お子様のお名前が表示されます。
- ・確認後、「次へ進む」をタップしてください。

施設名・お名前を確認

間違いがないかご確認ください

施設名
エンペイわくわく保育園
お名前
支払い者：円平 太郎 様
次郎さん、花子さん、りょうたさん

次へ進む

STEP 6

利用規約とプライバシーポリシーを確認

- ・利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください。
- ・問題がなければ「確認しました」にチェックを入れ、「同意して連携する」をタップしてください。

**利用規約と
プライバシーポリシーについて**

以下の内容を十分にお読みいただき、問題がなければ「確認しました」にチェックを入れてください。

- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・利用者情報の外部送信について

確認しました

同意して連携する

同意できない方、確認事項がある方はエンペイへお問い合わせください

エンペイへお問い合わせする

STEP 7

アカウント連携が完了しました

- ・メッセージが届きましたら、お手続き完了です。



LINE登録解除の方法

携帯の機種を変更した、または携帯が故障したなど、ご登録済みのLINEアカウントから、新しいLINEアカウントに引き継いでエンペイをご利用いただく場合、旧アカウントでのLINE登録を解除し、新しいアカウントを再度登録していただく必要があります。

旧LINEアカウントにログインできる場合

STEP 1

旧LINEアカウントのエンペイトーク画面から
「メニューをひらく」→「アカウント設定」をタップ



STEP 2

「削除する」をタップ



STEP 3

新LINEアカウントを起動し、
【重要】LINE登録のお願い 記載の
IDとパスワードを使用し、再度登録手続きをする



旧アカウントにログインできない場合

施設へLINE登録解除を依頼してください。

施設側で登録解除を行ったのち、新しいLINEアカウントで再登録を行ってください。

操作でお困りのとき

操作でお困りのときは、LINE上でエンペイへ直接お問い合わせください。

STEP 1

「メニューをひらく」→ 「お問い合わせ」をタップする

- ・自動的にエンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントの友だち登録画面へ移動します。



STEP 2

エンペイ お問い合わせ専用LINEアカウントを 友だち登録

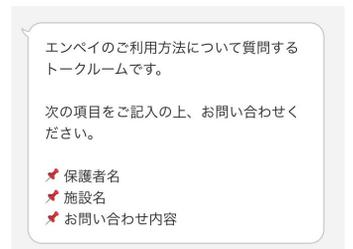
- ・エンペイのカスタマーサポートと連絡できるLINEアカウントになります。
- ・平日の 09:00 - 17:00 に返信いたします。



STEP 3

保護者名・施設名を入力の上、 お問い合わせ内容を送信

- ・上記が未入力の場合、再度カスタマーサポートから確認の連絡がいきます。お急ぎの際は必ずご記入ください。



下記に関連する内容につきましては、施設へお問い合わせください。

- ・ 保護者名・子ども情報についての質問
- ・ 請求内容全般に関する質問
- ・ IDとパスワードが記載されたLINE登録用紙を受け取っていない場合
- ・ 携帯電話の機種変更、紛失などにより、LINEアカウントを変更した場合