



オンライン登校日・学習支援

こんなとき どうするの? Q&A 集



令和4年4月1日版

かてい たぶれっと しょう おんらいんとうこう がくしゅうしえん さんか とらぶる
家でタブレットを使用してオンライン登校や学習支援に参加するときなどのトラブルについてまとめました。
さんこう かいけつ した せつめい たっぷ くりっく おなじい み
参考にして解決しましょう。 ※下の説明で「タップ」は、「クリック」と同じ意味です。



and



せんせい こえ たぶれっと
① 先生の声が、タブレットから聞こえません。

① タブレットの右下にある【あ 13:45】をタップ。



あおまる みぎ うご おんりょう
の青丸を右に動かして、音量をあげましょう。

せんせい きょうゆう がめん み
② 先生の共有した画面が見えません(大きく映りません)。
くらす ともだち かお み
クラスの友達の顔が見たいけど、見る事ができません。

② ミートの画面レイアウトを変更します。

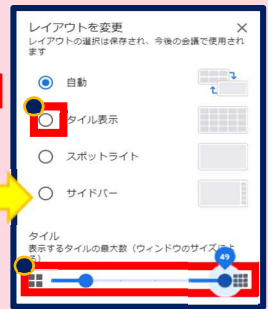
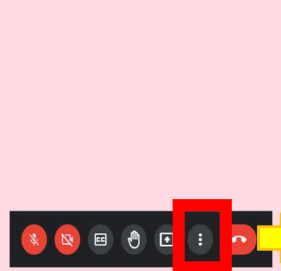
ミートに参加したあと、下に表示される【⋮】をタップ。

上のほうにある レイアウトを変更 をタップ。

【タイル表示】をタップ。

【表示するタイルの最大数】を右に動かします。

(最大49ですが、クラスなら42でOK)



きょうゆうがめん ぴんど ばあい くりっく
共有画面がピン留めされている場合は、 をクリックし、
ピン留めを解除します。

せんせい がめん きょうゆう
③ 先生が画面を共有すると、
おんせい き
音声は聞こえなくなります
(または、音声は聞こえますが、共有画面がうつりませ
ん)。

③ ひと月あたりのデータ容量である5GBに近づいている

可能性があります。そのため、速度制限がかかっている

可能性があります。この場合は、月が変わるまで、対応できません。使う目的、頻度などを考えて、使用しましょう。

④LTEドングルのランプが青
になっているのに、最初の
画面でクルクルして、
ログイン画面に移りません。

④ひと月あたりのデータ容量である5GBに近づいている
可能性があります。そのため、速度制限がかかっている可能性
があります。10分程度待つとログイン画面に移る場合もありま
すが、この場合は、月が変わるまで、対応できません。使う
目的、頻度などを考えて、使用しましょう。

⑤タブレットやミートにトラブル
があったとき、また、わからない
ことがあったときなど、
オンライン授業中に、質問し
たいときがあります。

質問があるとき、

- ・ミュートを解除して声を
かける。
- ・挙手ボタンを押す。
- ・チャットに質問を書き込む。

ということ、しても良いです
か？

⑤オンライン授業では、先生やクラスのお友達が一斉に使用して
います。質問をするときは、以下の約束を守りましょう。

Point 質問は、先生から以下のような指示があるまで、待ちましょ
う。それまでは、【挙手】ボタンも、【チャット】も、使いませ
ん。



ここまでで、質問のある人は、挙手
ボタンを押しましょう。

なに、質問がある人は、今からチャットに
書き込んでください。

Point ミュートを解除して良いのは、先生から名前を呼ばれたとき
だけです。質問があっても、勝手にミュートを解除しません。

〇〇さん、質問ですね。

ミュートを解除して、お話ししてください。



Point オンライン授業中に起きたタブレットやミートのトラブルにつ
いては、一人一人に対応して解決することができません。

⑥オンライン授業に参加して
も、発言ができずに残念で
す。

⑥声を出さなくても、ハンドサインや、体の動き(ジェスチャー)な
どを使って気持ちを伝えることができます。
オーバーリアクションを心掛けましょう。



※みなさんの声は、ほかの人に聞こ
えないように、一斉にミュートにす
る場合があります。