



じどう せいと  
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや  
不安や悩みがあるときは ...

ひとり なや そうだん  
一人で悩まず、相談しよう



- あかまる すうじ まいめ そうだんまどぐち ばんごう  
赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
- た そうだんまどぐち まいめ  
他の相談窓口も2枚目にあります。

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを含め



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



えすえぬえす  
SNS



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



メール



でん電 電話

えすえぬえすとうきょういくそうだん  
SNS等教育相談

3

かんが えすえぬえす とうきょう  
考えよう!いじめ・SNS@Tokyo

4

きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん  
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

とうきょうとじどうそうだん  
東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

学校生活の悩みに関する相談

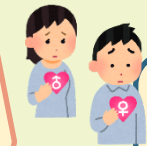
心・性・命などを含めた



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



えすえぬえす  
SNS



メール



でん電 電話

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち  
児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

せいぼうりょくきゅうえん な な  
性暴力救援ダイヤルNaNa

9

こころの電話相談

12



じどう せいと  
児童・生徒のみなさんへ

ふあん なや  
不安や悩みがあるときは...

ひとり なや  
一人で悩まず、相談しよう



練馬区用  
れいわ ねん がつばん  
令和6年5月版

S SNS  
✕ メール  
電 電話

いじめ・不登校に関する相談

主に、SNSを利用

1 はな とうきょうこども  
**話してみなよ 東京子供ネット** 電

いじめ、体罰、虐待等の子供の人權侵害に関する相談

フリーダイヤル はなして みなよ  
**0120-874-374** 平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00

東京都児童相談センター  
(子供の権利擁護専門相談事業)

2 きょういくそうだんいっばん とうきょうと そうだん  
**教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン** ✕電

いじめ、学校生活、家族・友人関係、  
ヤングケアラー等に関する相談

24時間対応  
**0120-53-8288** ホームページ内から  
メール相談もできます。

東京都教育相談センター

3 えすえぬえすととうきょういくそうだん  
**SNS等教育相談** S

ニックネームや通称名を使って  
相談することもできます。

毎日 15:00~23:00

(受付は22:30まで)  
東京都教育相談センター

4 かんが えすえぬえす と う き ょ う  
**考えよう!いじめ・SNS@Tokyo** S

いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ  
ウェブサイト・アプリ

◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、  
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。

◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。

東京都教育委員会

5 じかんこどもえすおーえす  
**24時間子供SOSダイヤル** 電

いじめの問題やその他の子供に関する相談全般

フリーダイヤル なやみいおう  
**0120-0-78310**

文部科学省が管理しており、東京都内からかけ  
ると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー 電

非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談

24時間対応  
**03-3580-4970**

◆月~金 8:30~17:15  
専門の担当者(心理職・警察官)が対応

◆夜間、土日祝日・年末年始  
宿直の警察官が対応

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などをめだ

7 だんわそうだん  
**よいこに電話相談** 電

学校、子育て等、  
子供に関する相談全般

よいこに  
**03-3366-4152**

平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

東京都児童相談センター

8 じどう せいと せいぼうりょく まも そうだんまどぐち  
**児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口** S ✕電

教職員等による児童・生徒への  
性暴力等に関する通報、相談

◆月、火、木 15:00~18:00  
◆土 9:00~12:00

東京都教育委員会

9 せいぼうりょくきゅうえん な な  
**性暴力救援ダイヤルNaNa** 電

性暴力・性被害に関する相談

24時間対応  
**03-5577-3899**

性暴力救援センター・東京

10 こたエール S 電

ネット・スマホのトラブル相談  
なやみゼロに 月~土 15:00~21:00 (祝日・年末年始を除く)

**0120-1-78302**

※メール相談は 24時間

LINEアカウント  
**「相談はっとLINE@東京」**

11 こころといのちのほっとライン S 電

はなしてなやみ  
**0570-087478** 毎日 12:00~翌朝5:30

生きることに悩んでいる人の  
ための相談

東京都保健医療局

12 だんわそうだん  
**こころの電話相談** 電

心の健康に関する相談  
平日9:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)

<p>港、新宿、品川、目黒、 大田、世田谷、渋谷、 中野、杉並、練馬</p> <p><b>03-3302-7711</b></p>	<p>千代田、中央、文京、台東、 墨田、江東、豊島、北、荒川、 板橋、足立、葛飾、江戸川、 島しょ地域</p> <p><b>03-3844-2212</b></p>	<p>多摩地域 (23区、島しょ地域以外)</p> <p><b>042-371-5560</b></p>
---	--	--

東京都立精神保健福祉センター

13 だんわそうだんしつ  
**こころの電話相談室** 電

子供の行動や心の発達等に関する相談

**042-312-8119**

月~金 9:00~12:00  
(土日祝日、年末年始を除く)

東京都立小児総合医療センター

14 練馬区立学校教育支援センター 電

子供の性格や行動、学校生活、子育て等に関する相談

教育相談室(光が丘) 電話 03-5998-0091

練馬 電話: 03-3991-3666  
関 電話: 03-3928-7200  
大泉 電話: 03-6385-4681

月~土曜日  
午前9時から  
午後5時まで  
(日曜日、祝日、  
年末年始を除く)

ふあん なや だれ にも あります。 みぢかに いる 信頼 できる 大人 や、 上 に ある 相談 機関 に 相談 して みましょう。