

# 東京都教育相談センター 《相談の流れ》



都民

## ☆教育相談

- 家族関係
- 子育ての悩みや不安
- 友人関係
- 発達に関すること
- 先生のこと
- 不登校・登校渋り
- 学校との関係
- 非行

## ☆いじめ

- いじめに関すること

## ☆外国語による相談

- 日本語では相談できない

## ☆高校進級・進路

- 高校への進学や転学・編入
- 高校中途退学後のこと



## メール相談

☆マークの内容は、メールでも相談できます。  
(ホームページからご利用ください。)

<http://www.e-sodan.metro.tokyo.jp>



学校  
教育相談所等

- 児童・生徒の理解や対応
- 事例への対応
- 保護者対応について
- 学級経営について
- 関係機関との連携
- 教育相談に関する校内研修
- 校内の教育相談体制の構築
- 専門家アドバイザースタッフ派遣要請
- 学生アドバイザースタッフ派遣要請
- 緊急支援の要請
- 学校への支援の在り方
- 相談員研修

まずは、電話で  
ご相談ください。

\*電話相談

03-3360-8008

\*東京都いじめ相談ホットライン

03-5331-8288

がいこくじん しどう せい と そうだん  
\*外国人児童・生徒相談

03-3360-8008

まいしゅうきんようび  
毎週金曜日  
ごご 1 じ から ごご 5 時まで  
午後1時から午後5時まで  
(受付は午後4時まで)

\*高校進級・進路・入学  
相談専用ダイヤル

03-3360-4175

まずは、電話で  
ご相談ください。

\*電話相談

03-3360-8008

## 電話相談

### 教育相談

- いじめ、不登校、集団不適應、学業不振に関する相談
- 子育て、気になる癖、発達障害、非行傾向、摂食障害、自傷行為、家庭内暴力などに関する相談
- 体罰、学校でのセクシュアル・ハラスメントなど学校の指導・対応についての相談

### 外国人児童・生徒相談

- 日本語を話せない外国人を対象として、通訳を介した教育相談
- 中国語、英語、韓国・朝鮮語

### 高校進級・進路・入学相談

- 高校の進級、進路、入学、卒業や高等学校卒業程度認定試験などに関する相談や情報提供

## 電話相談

### 派遣の受付等

- 都立学校・教育委員会・教育相談所への研修講師派遣の相談

### 教職員相談

- 児童・生徒の理解・対応や教育相談の推進などに関する助言
- 学校事故や事件時の子供・保護者・教員の心のケアと学校支援

## 助言や他機関紹介

## 心理職による来所相談

- 定期的な面接、検査、プレイセラピー 等

## 通訳を介した来所相談

- 相談内容に応じた面接

## 青少年リスタートプレイス

- 高校中途退学後の進路に関する相談
- 「進路相談会」「つどい」
- 「就学サポート」

## 心のケア支援

- 事故や事件時の子供の心のケア及びいじめ・不登校・集団不適應等の問題行動の未然防止や解決に対して、都立学校や教育委員会からの要請によるアドバイザースタッフ派遣

## 来所相談・訪問相談

- 指導主事、心理職による来所相談や訪問相談